

# Rencontres nationales RETour d'EXpérience



19 ET 20 MARS 2024

"De la recherche à la mise en pratique dans des organisations apprenantes"

Inscription sur Formaltis : C-COLLOQUE\_2024\_1

Clôture des inscriptions le 4 mars 2024

Contact : colloque@ensosp.fr

## Rencontres nationales RETour d'EXpérience

"De la recherche à la mise en pratique dans des organisations apprenantes"

19 ET 20 MARS 2024 À  
L'ENSOSP

Inscription sur Formaltis : C-COLLOQUE\_2024\_1

Clôture des inscriptions le 4 mars 2024

Contact : colloque@ensosp.fr



## Atelier pédagogique des Rencontres Nationales du RETEX – 19/03/2024

## Atelier 1 – Une démarche d'amélioration continue pour une meilleure préparation des grands événements



**CERISC**

Centre d'Etudes et de Recherches  
Interdisciplinaires sur  
la Sécurité Civile de l'ENSOSP

[www.ensosp.fr](http://www.ensosp.fr)

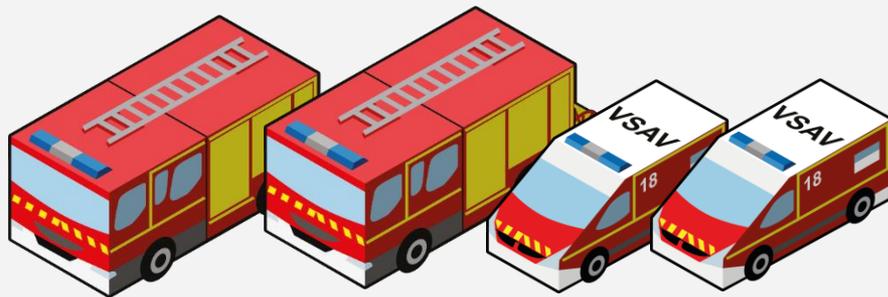
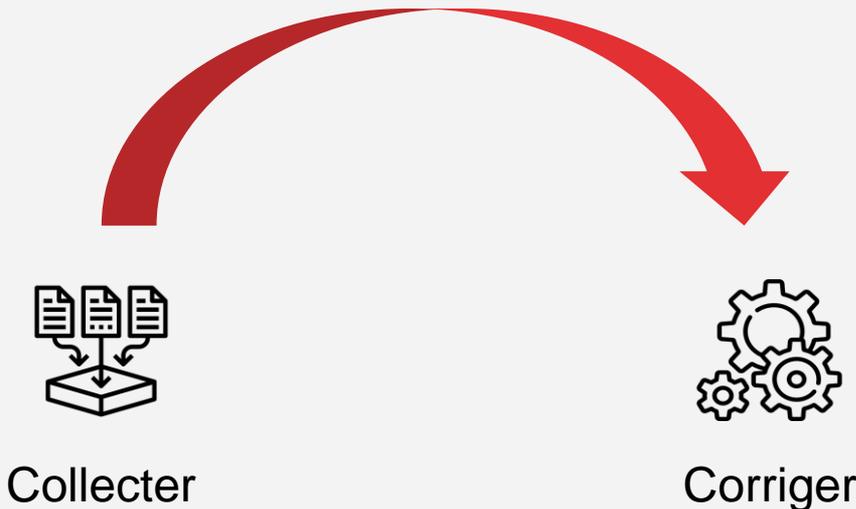


@ENSOSP



Ensosp

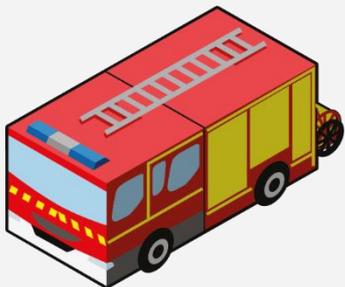
# L'ATELIER 1 – Une démarche d'amélioration continue pour une meilleure préparation des grands événements



# Octobre 2023 / juillet 2024

## 2 événements sportifs majeurs à Nantes

- La coupe du monde de Rugby (4 matchs)
- Les jeux olympiques de foot (8 matchs)



Mobilisant un grand nombre de personnel du SDIS et de la ZDSO



La préfecture est chargée de mise en œuvre opérationnelle et de la coordination avec l'organisateur :

Le contexte

1 Comité de pilotage

3 Groupes de travail:

• GT Secours Santé



• GT Circulation transport



• GT sûreté



# Rencontres Nationales du RETEX 2024

## Les documents de pilotage



**DS ORSEC:** définissant les objectifs de chaque service

**OOD :** définissant les enjeux et les objectifs du SDIS



**OP :** mise en œuvre des moyens du SDIS et de la ZDSO

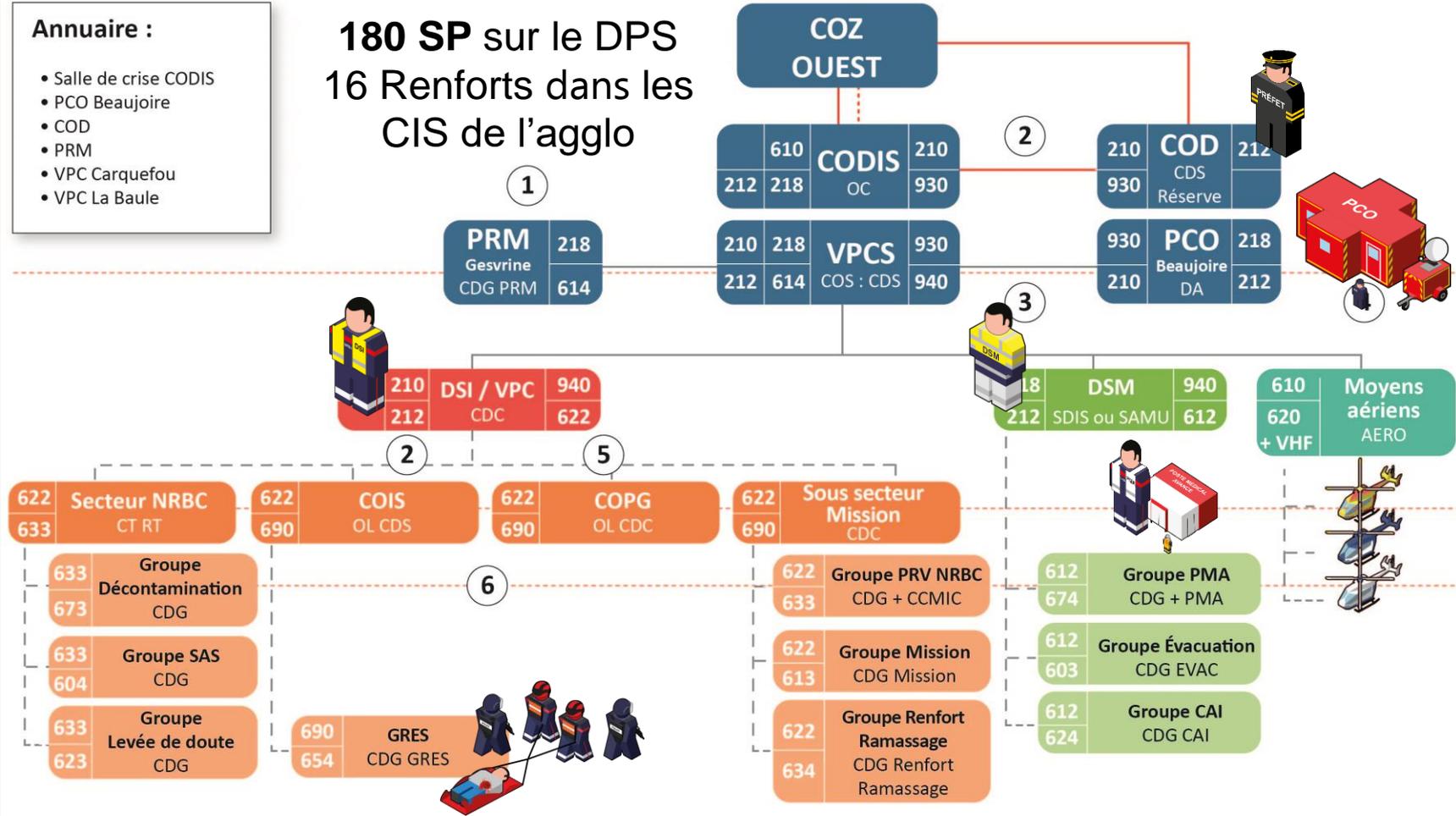


## La réponse du SDIS 44

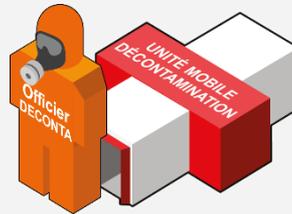
### Annuaire :

- Salle de crise CODIS
- PCO Beaujoire
- COD
- PRM
- VPC Carquefou
- VPC La Baule

**180 SP** sur le DPS  
**16 Renforts** dans les  
 CIS de l'agglomération



## Appui de la ZDSO



CMIC



CMIR



40 sapeurs pompiers de la ZDO

## Contrainte de mise en œuvre

### Opération :

- Appropriation de la doctrine, animation des ateliers
- Coordination du dispositif in situ / site Beaujoire / Prefecture
- Engagement de tout ou partie du dispositif



### Logistique :

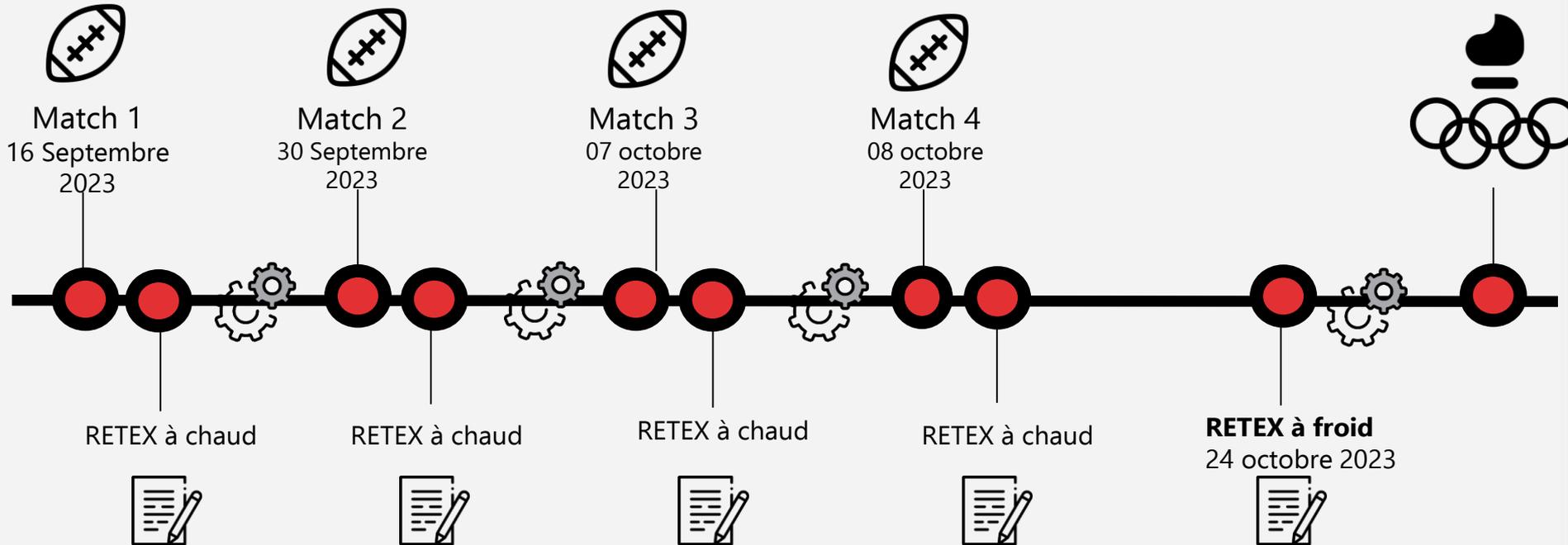
- hébergement
- restauration capacité d'accueil
- projection match

### Ressources Humaines

- mobilisation du personnel,
- gestion des indemnités (RETEX centre de vaccination)

# Rencontres Nationales du RETEX 2024

## Conduite du ReTEX





A la fin de chaque match



L'officier GOP, le chef de site COS,  
le Chef de colonne DSI, Personnel Administratif



En salle de gestion de crise, tableau blanc:

- Point fort
- Axe d'amélioration





A la fin des 4 matchs



L'ensemble des intervenants sur le dispositif  
(SDIS 44 et ZDSO)



Tableau xls préparé:

- Retour positif / axe d'amélioration
- Classements des retours THEOR
- 1 onglet par date





RETEX- Coupe du monde de Rugby 2023 - 16 septembre

Utiliser le menu déroulant pour répondre colonnes B - D - E

Grade/Nom/Prénom du rédacteur	Précisez votre structure ou fonction dans le cadre du dispositif	Précisez le service/mission/CIS/...	Répondre à Bonne pratique Dysfonctionnement et Suggestion	Préciser la catégorie Technique Humain Environnement Organisationnel Réglementaire	Décrire les faits	Décrire les impacts	Décrire les propositions de solutions pour les résoudre
Cne CHAUVIN Thierry		Chef de colonne avant	DYSFONCTIONNEMENT	ORGANISATIONNEL	Ordre préparatoire : intégré dans groupe de renfort ramassage avec seulement VSSO => clarifier le positionnement selon la dimension NDVI et fiche mission à réaliser dans GODR NDVI		
Lt RAMAGE Eric	CHEF DE GROUPE - CHEF DE DETACHEMENT GIF	Off Evacuation + VLCG Beaujeu	SUGGESTION	ORGANISATIONNEL	Détachement CIS Beaujeu : 1. Temps restreint entre prise de missions au briefing, manœuvres, repas et engagement pour la relève 2. VLCG non N (café/feu) + Accueil SLL de la zone Benevole humanodependant .... Accueil tres mediocre par la responsable du site 3. Absence de logistique	1. Manœuvre faite en speed et donc moins constructive que ce que j'avais préparé en amont. 2. temps de recuperation du matériel sur un tps deja court 3. Baisse considération et motivation des SP de garde	1. Prévoir des outils pédagogique / atelier / groupe / thematique avec des salles ciblées. Un temps legerement plus long pour les sensibilisations / manœuvres ... 2. Prévoir des caisses avec le matériel dédié (ERP-Carto-Tenue NRBCE- Aimants - scotch) 3. Pour les JOP, anticiper l'accueil des SP dans la zone benevoles
Technicien / Coquereau Patrick	GRAJSMG	Gestion accueil / salles / prestations cafés / bâtimentaire du site	BONNE PRATIQUE	ORGANISATIONNEL	Respect des horaires de repas, service fluide	Horaires respectés permettant bonne gestion en restauration (réassort self, gestion des déchets, gestion vaisselle, gestion café)	
				HUMAIN	Indemnisation des agents?		

## Conduite du ReTEX

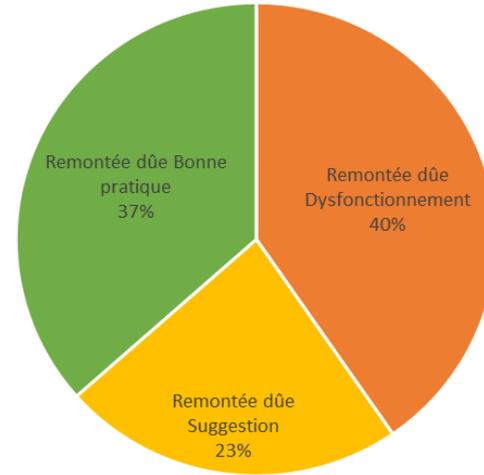
22 retours

51 Observations



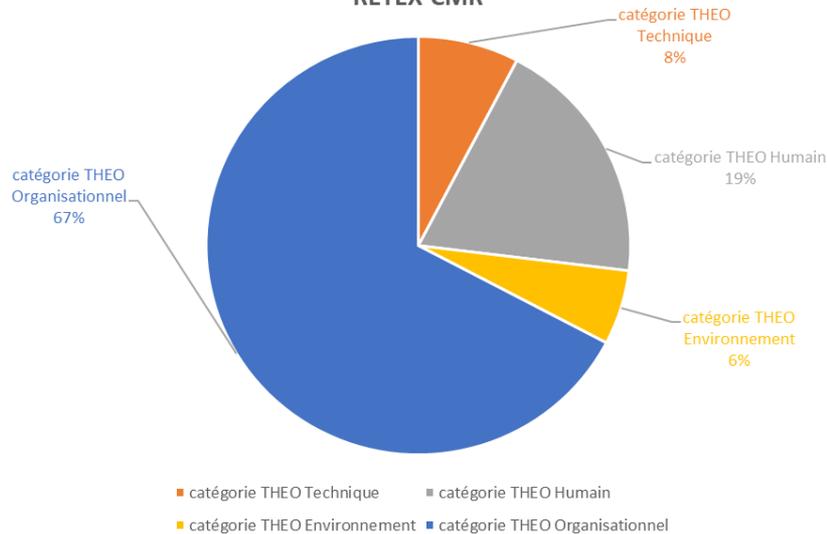
13 axes d'amélioration

RETEX CMR



■ Remontée due Dysfonctionnement   ■ Remontée due Suggestion   ■ Remontée due Bonne pratique

RETEX CMR



■ catégorie THEO Technique   ■ catégorie THEO Humain  
■ catégorie THEO Environnement   ■ catégorie THEO Organisationnel

# Rencontres nationales RETour d'EXpérience



19 ET 20 MARS 2024

*"De la recherche à la mise en pratique dans des organisations apprenantes"*

Inscription sur Formaltis : C-COLLOQUE\_2024\_1  
Clôture des inscriptions le 4 mars 2024  
Contact : colloqueensosp.fr



**CERISC**  
Centre d'Etudes et de Recherches  
Interdisciplinaires sur  
la Sécurité Civile de l'ENSOSP

[www.ensosp.fr](http://www.ensosp.fr)

 @ENSOSP

 Ensosp